

## **RACCOMANDAZIONI PER GLI UTENTI**

Si consiglia la lettura del Manuale Operativo (scaricabile dal sito nella sezione "Documentazione") dove sono presenti tutte le notizie relative al funzionamento e all'utilizzo del servizio di posta elettronica certificata.

Riportiamo qui di seguito un vademecum con i suggerimenti per un utilizzo corretto e sicuro della posta elettronica certificata GLOBALCERT.:

- § La casella di PEC dovrebbe essere utilizzata per comunicazione ufficiali e non per la corrispondenza usuale per la quale si consiglia di usare una comune casella non certificata.
- § Poiché le email certificate si intendono ricevute non appena consegnate nella mailbox del destinatario, si suggerisce di controllare la propria mailbox con una certa frequenza.
- § Si consiglia di controllare l'occupazione della propria mailbox ed eventualmente di eliminare i messaggi più vecchi, evitando così che le mail vengano respinte per casella piena.
- § Si suggerisce di utilizzare firewall e software antivirus per proteggere il proprio computer da codice malevolo o da accessi esterni.
- § Si consiglia di modificare frequentemente la password. In particolare si suggerisce di modificarla al primo accesso al servizio.
- § Si suggerisce inoltre di non rivelare a nessuno le proprie credenziali di accesso e di utilizzare tutti gli accorgimenti necessari a mantenerne la segretezza.
- § Come password si consiglia di usare una sequenza di almeno 8 caratteri alfanumerici che non sia facilmente ricostruibile da una conoscenza anche sommaria della persona. Ad esempio si sconsiglia di usare il nome o la data di nascita propri o dei familiari stretti.