



by GLOBAL ITALIA *Internet Service Provider*
www.globalitalia.it

Servizio MO e Notifiche

1. Introduzione

1.1. Sommario

Con il presente documento illustriamo il funzionamento del Servizio di Ricezione e Reindirizzamento di messaggi SMS (Servizio MO) e delle Notifiche di Ricezione (Servizio DLR)

1.2. Scopo

Le informazioni riportate sono di supporto a tutti coloro (terze parti) che intendono implementare servizi SMS utilizzando la piattaforma tecnologica GlobalSms.it e il relativo Gateway SMS.

1.3. A chi si rivolge

I servizi MO e DLR sono resi disponibili a tutti i Clienti e Partner commerciali di Global Italia Srl, in modo particolare a:

- Software House
- Sviluppatori
- System Integrator

1.4. Glossario

ID ACCOUNT	Identificativo del Cliente
MO	Mobile Originating
MT	Mobile Terminating
SMS	Short Message Service
SMSC	Short Message Service Center
EMI	External Machine Interface
UCP	Universal Computer Protocol
MSISDN	Mobile Station ISDN number
GSM	Global System for Mobile communications
DLR (o DR)	Delivery Receipt
KEYWORD	Parola Chiave



Servizio MO e Notifiche

2. Specifiche

2.1. Servizio MO

Il servizio MO consiste nel ricevere messaggi SMS ad un determinato numero (MSISDN) fornito da GlobalSms.it

2.1.1. Tipologia di ricezione

Il Cliente può acquistare da GlobalSms.it una o più KEYWORD, attraverso cui il Sistema riconoscerà l'ID Account di appartenenza. In pratica, per poter ricevere un SMS, sarà necessario che il testo del messaggio cominci con la KEYWORD scelta (per esempio: #abc#). I messaggi MO sono ricevuti attraverso una connessione diretta con l'SMSC dell'operatore GSM, pertanto sarà possibile elaborare anche grossi quantitativi di messaggi (in media 200-300 al minuto).

2.1.2. Archiviazione

I messaggi in entrata saranno memorizzati nell'Archivio dell'ID Account a cui fa riferimento la KEYWORD, e potranno essere visualizzati in qualsiasi momento dal Cliente, attraverso il Pannello di Controllo di GlobalSms.it, accessibile con Username e Password.

2.1.3. Reindirizzamento

Il Cliente può richiedere il servizio di Reindirizzamento via Email o via HTTP dei messaggi in entrata. Fornendo un indirizzo email o una Url, ogni volta che sarà ricevuto un SMS, saranno reindirizzati al Cliente il testo del messaggio, il numero di telefono del mittente, il numero MSISDN assegnato e data e ora di ricezione. A questo punto il Cliente potrà elaborare le informazioni ricevute ed eventualmente inviare un SMS di risposta. In caso di inoltro all'Url, i valori precedentemente indicati saranno passati dal Server di GlobalSms.it attraverso una chiamata HTTP POST. I parametri da recuperare sono i seguenti:

- Msg
- Status
- TimeStamp
- Phone
- Sender

La pagina del Cliente contenente lo script, dovrà elaborare i dati e rilasciare la sessione entro 10 secondi, in caso contrario la connessione sarà terminata dal Server di GlobalSms.it a causa del Timeout. I Clienti dotati di Large Account e di accesso diretto alla Piattaforma di GlobalSms.it, potranno ricevere i messaggi MO anche attraverso l'interfaccia EMI/UCP (comando 52).

2.1.4. Utilizzazione

Oltre a poter ricevere e memorizzare i messaggi ricevuti, il Servizio MO con reindirizzamento via HTTP, è utilizzabile anche per creare servizi interattivi come:

- Interrogazione di database



Servizio MO e Notifiche

- Sondaggi
- Games
- Controllo remoto

2.2. Notifiche di ricezione

Il Servizio di Notifica consente di ricevere una Email o una chiamata HTTP POST, ogni volta che lo status di un SMS spedito tramite GlobalSms.it, cambi o venga aggiornato. Più semplicemente il Cliente può conoscere se il messaggio MT è stato consegnato e quando.

2.2.1. Notifica via Email

In caso di notifica via Email, al Cliente sarà spedito un messaggio di posta elettronica contenente le informazioni riguardanti il messaggio SMS precedentemente inoltrato. L'email sarà inviata all'indirizzo di posta che il Cliente avrà indicato durante la presentazione dell'MT al Gateway di GlobalSms.it

2.2.2. Notifica via HTTP

In caso di notifica via HTTP, il Server di GlobalSms.it effettuerà una chiamata HTTP POST e invierà all'Url indicato dal Cliente, i valori assegnati ai seguenti parametri

- IdSMS
- Status
- TimeStamp
- Phone
- SmsRef

2.2.3. IDSMS

Il Parametro IDSMS è l'identificativo univoce del messaggio inviato e per il quale si sta ricevendo la notifica.

2.2.4. STATUS

Il Parametro STATUS indica al Cliente se il messaggio è stato consegnato (DELIVERED), non consegnato (NOT DELIVERED) o è stato riscontrato un errore (ERROR) durante l'invio.

2.2.5. TIMESTAMP

Il Parametro TIMESTAMP ritorna "data e ora" di consegna del messaggio a destinazione. In caso di STATUS NOT DELIVERED o ERROR, indica "data e ora" dell'ultimo aggiornamento.

2.2.6. PHONE

Il Parametro PHONE sta ad indicare il numero di telefono a cui fa riferimento la notifica.



by GLOBAL ITALIA *Internet Service Provider*
www.globalitalia.it

Servizio MO e Notifiche

2.2.7. SMSREF

Il Parametro SMSREF restituisce il valore che il Cliente ha assegnato allo stesso parametro, durante la presentazione dell'MT al Gateway di GlobalSms.it