



by GLOBAL ITALIA *Internet Service Provider*
www.globalitalia.it

TUTELA DELLA PRIVACY

GlobalSms.it si impegna a salvaguardare la privacy dei suoi visitatori: le informazioni in nostro possesso che riguardano gli Utenti di GlobalSms.it saranno solamente quelle che l'Utente stesso avrà voluto fornire, previo consenso informato, e non saranno MAI comunicate a terzi senza l'autorizzazione dell'Utente. Condivideremo con terze parti (ad esempio inserzionisti e sponsor) solamente informazioni statistiche aggregate riguardanti i nostri utenti, intesi come gruppo, e mai informazioni personali. Non leggeremo MAI le comunicazioni private on-line.

LE INFORMAZIONI RACCOLTE DAL SITO WEB GlobalSms.it

Files di Log

Quando un computer si connette ad Internet gli viene assegnato un numero che lo identifica, proprio come avviene per i telefoni, che gli consente di ricevere le immagini dei siti visitati per raccogliere informazioni, giocare, fare acquisti. Digitare sullo schermo il nome di un sito non è molto diverso dal fare una telefonata: dal computer parte una richiesta che, ricevuta dal Server del sito, genera una risposta: l'immagine della Home Page, ad esempio. Il server del sito può essere paragonato ad un centralino di un Call Center per l'assistenza clienti: registra tutte le chiamate in entrata e le classifica in base alla tipologia (richiesta di informazioni, reclami, ecc.). Nel server di un sito le "chiamate" provenienti dai computer degli utenti sono registrate nei Files di Log. Analizzando i dati contenuti nei Files di Log si è in grado di sapere quali sono state le pagine più richieste del sito, quanto è durata la visita, da che area geografica è partita la richiesta, se tutte le immagini presenti sulle pagine sono state visualizzate o se ci sono stati problemi. Noi di GlobalSms.it analizziamo le informazioni contenute nei Files di Log che si trovano sul nostro server nel loro insieme, al fine di esaminare il comportamento degli utenti e migliorare i contenuti ed i servizi offerti. Per noi è molto importante sapere quali sezioni del portale hanno incontrato il successo del pubblico, come possiamo migliorare la grafica, quali sono i percorsi interni effettuati con maggior frequenza. Ovviamente saranno sempre benvenuti e fonte di stimolo a fare meglio i commenti e suggerimenti che potrà inviarci l'Utente cliccando sugli appositi bottoni.

Cookies

I cookies sono dei piccoli file inviati dai siti Web nel programma di navigazione (browser) del computer dei loro visitatori. Nei cookies vengono archiviate informazioni riguardanti le pagine visualizzate, la durata della visita, le informazioni volontariamente e consapevolmente fornite dal visitatore. I contenuti dei cookies sono recuperati automaticamente dal sito Web nel corso di una successiva visita. Noi di GlobalSms.it li utilizziamo per fornire contenuti e servizi coerenti con gli interessi che l'Utente ha manifestato mediante espressa segnalazione o che abbiamo desunto in base a quali parti del portale hanno suscitato maggiore interesse. E' quindi per noi molto importante sapere quanti sono i nostri "lettori" e cosa interessa loro per elaborare i contenuti. Ricordiamo comunque che quasi tutti i browser possono essere impostati in modo da non accettare cookies o informare tutte le volte che ne viene inviato uno. Se si decide di bloccare l'invio da parte nostra di cookies è possibile che alcune funzioni non siano attive. Mailing list e sondaggi

Chiederemo l'indirizzo e-mail ed altre informazioni al fine di effettuare sondaggi o fornire ulteriori servizi (ad esempio abbonamenti a newsletter, annunci, inviti ad eventi on-line). Tutte le volte che chiederemo all'Utente di rivelarci l'identità,



by GLOBAL ITALIA *Internet Service Provider*
www.globalitalia.it

informeremo sui motivi della richiesta. Garantiamo comunque che non vendiamo e ne comunichiamo a terzi gli indirizzi e-mail dei nostri visitatori senza il loro esplicito consenso. Non manderemo messaggi E-Mail a meno che l'Utente non abbia accettato di riceverle.

La Community di GlobalSms.it

Se l'Utente rende pubblico il Suo indirizzo di e-mail al fine di prendere parte attiva alla nostra comunità (chat, forum, newsgroup) potrà ricevere e-mail da parte di terzi. L'indirizzo e-mail ed il nome o alias richiesti per partecipare attivamente alla comunità è registrato unicamente al fine di mantenere l'Account. L'informazione non è utilizzata per registrare l'attività all'interno del Club né per identificare l'Utente al di fuori di esso. L'Utente potrà sempre decidere di non dare informazioni personali senza pregiudicarne l'accesso al portale. Avrà sempre la possibilità di non ricevere più comunicazioni all'indirizzo di e-mail fornitoci mandando una comunicazione all'indirizzo staff@GlobalSms.it. Potrà inoltre sempre contattarci per modificare o chiederci di eliminare dai nostri database le informazioni personali che lo riguardano.

La legge a tutela della Privacy

I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi di GlobalSms.it saranno registrati su database elettronici di proprietà di Global Italia Srl, con sede legale in Firenze, Via Bastianelli, 14, che ne sarà titolare e responsabile per il trattamento.

I dati personali dell'utente saranno utilizzati da Global Italia Srl nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dalle altre norme vigenti in materia. La presente informativa riguarda i dati personali inviati dall'utente al momento della registrazione, nonché quelli ricavati dalle visite e navigazioni nel nostro Sito. Global Italia Srl sottopone i dati personali degli utenti a tutte le operazioni di trattamento individuate dal D. lgs 196/2003 - ovvero, alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti, ivi compresa la comunicazione a terzi, ove necessaria - prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate. Tali dati potranno anche essere organizzati in banche dati o archivi. In particolare, le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- a) fornire i servizi previsti;
 - b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio;
 - c) provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali;
 - d) risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti.
- Qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso:
- e) fornire le informazioni e/o offerte sui servizi che Global Italia Srl e/o società affiliate e/o controllate, così come partners commerciali ed outsourcers che possono essere ritenute di interesse per l'utente, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi. Global Italia Srl si impegna a non cedere mai i dati dei propri clienti a terzi;
 - f) verificare la qualità dei servizi offerti, anche offrendo servizi post-vendita;
 - g) inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative a prodotti ed iniziative proprie e di terzi;
 - h) soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e preferenze sui prodotti;



by GLOBAL ITALIA *Internet Service Provider*
www.globalitalia.it

Il Cliente potrà accedere ai propri dati in qualsiasi momento ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 D. lgs 196/2003.

I dati personali sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi, come risulta nella procedura di registrazione. Il conferimento dei dati obbligatori ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono strettamente funzionali all'esecuzione dei servizi indicati. L'eventuale rifiuto dell'utente a fornire tali dati o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio offerto da GlobalSms.it.

Gli altri dati raccolti servono ad aiutare Global Italia Srl ad offrire un servizio sempre migliore. Rispetto ad essi, il Cliente è libero di fornirli o meno.

Global Italia Srl informa che, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs 196/2003, gli utenti hanno diritto di:

- a) conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che li riguardano;
- b) essere informati degli estremi del titolare e responsabile del trattamento;
- c) ottenere a cura del titolare del trattamento: la conferma dell'esistenza di dati personali, la comunicazione dei medesimi e della loro origine, nonché della logica e delle finalità del trattamento;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione della legge;
- e) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- f) l'attestazione che le operazioni di cui al precedente punto sono state portate a conoscenza di coloro a cui i dati sono stati comunicati e/o diffusi;
- g) opporsi, in tutto o in parte, per legittimi motivi al trattamento;
- h) modificare il proprio consenso, opponendosi successivamente, in tutto o in parte, al trattamento per fini di informazione commerciale ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale e simili.

L'utente, inoltre, avrà sempre diretto accesso via web ai propri dati, come in possesso di Global Italia Srl, attraverso i propri codici di accesso al pannello di controllo("Username" e "Password"). L'utente in questo modo potrà integrare, modificare o cancellare i dati, in qualsiasi momento e senza intermediazione, autonomamente e sotto la propria responsabilità. Dalla stessa interfaccia l'utente potrà richiedere la cancellazione dalla ricezione delle informazioni periodiche non di servizio, cioè necessarie all'esecuzione dei servizi acquistati, fornite da GlobalSms.it.