

Il Web Marketing diventa mobile

Integra nel tuo sito un sistema per consentire a chi lo visita d'inviare SMS dal Web, in modo semplice e conveniente...

Le logiche del webmarketing più innovative e funzionali prevedono la possibilità di contattare gli utenti e di interagire con loro anche quando questi non sono collegati a Internet. In quest'ottica, considerando l'enorme diffusione dei telefoni cellulari, l'impiego di servizi basati su SMS o MMS rappresenta una potente arma per aumentare gli accessi a siti e portali o per aumentare la fidelizzazione dei visitatori. Integrando le logiche di webmarketing già consolidate con quelle del cosiddetto "mobile marketing", si possono utilizzare gli SMS ad esempio per pubblicizzare l'esistenza di un sito, inviando informazioni agli iscritti ad un portale e terminando il messaggio con il riferimento a una pagina Web, o per offrire ai propri utenti un sistema d'invio gratuito di messaggi via Web.

NEL TASCHINO DEI NAVIGATORI

Comunicare attraverso il Web per raggiungere il cellulare è tuttavia attività che richiede una serie di requisiti tecnici e di competenze commerciali molto evoluti: occorrono adeguate tecnologie e hardware, accordi con operatori telefonici, e conoscenze per integrare il proprio server Web con i servizi specifici. Requisiti questi che rendono proibitivo per la maggior parte dei webmaster e delle Web Agency approntare dei servizi di questo tipo gestiti direttamente. Fortunatamente però si

stanno affermando i cosiddetti *SMS Gateway* che, a un prezzo contenuto, consentono di integrare nel proprio sito un sistema di invio dei messaggi che può essere anche offerto ai navigatori: il sistema hardware/software che assolve al servizio è ospitato da società esterne le cui prestazioni vengono richiamate tramite un piccolo script HTML inserito in una normale pagina Web statica. In altre parole, per inserire in un sito un sistema per inviare SMS, non occorre altro che at-



Figura 1 - Il pannello di configurazione e gestione dei servizi di Global SMS presenta un'interfaccia semplice e intuitiva

tivare il servizio "esterno" e copiare un semplice codice all'interno di una pagina HTML. Tutta la gestione commerciale e tecnica per l'invio dei messaggi viene così svolta da società specializzate in questo settore. Un *SMS Gateway*, valido e completo, è **Global SMS**, offerto dall'hoster italiano **Global Italia** (www.globalitalia.it).

MASSIMA INTEGRAZIONE

Global SMS (www.globalitalia.it/Sms/), pensato per i webmaster, consente di integrare in qualsiasi sito servizi di messaggistica radiomobile senza doversi preoccupare di tecnologie o accordi con gli operatori. Si tratta di un pacchetto di servizi con diverse funzionalità che possono essere sottoscritti e gestiti interamente via Web, con tempi di attivazione praticamente istantanei. Una volta registratisi al servizio, operazione che avviene al momento dell'acquisto di un pacchetto di crediti per SMS, cioè di un gruppo di SMS venduti in blocco a prezzi molto vantaggiosi rispetto a quelli praticati dagli operatori telefonici nei normali profili tariffari ricaricabili o in abbonamento, il webmaster ha la possibilità di accedere ad un pannello di controllo personalizzato dal quale si possono volgere tutte le funzioni di amministrazione dei servizi di messaggistica (Figura 1). All'ingresso nel sistema di amministrazione, sono presentati alcuni tasti grafici che permettono di aprire le pa-

SERVIZI ON DEMAND

L'**SMS Redirect** è la possibilità di sviluppare servizi a richiesta (*on demand*). Mediante tali servizi è possibile, attraverso un comando inviato via SMS, avviare su un server una serie di applicazioni e interrogazioni che, a loro volta, terminano con l'invio di un messaggio al cellulare dal quale era partita la richiesta. Questa particolare funzione inclusa in **Global SMS** permette di realizzare servizi come l'invio di notizie o lo scaricamento di suonerie e immagini sul telefonino degli utenti. In linea teorica, qualsiasi applicazione residente su un server che viene attivata da delle informazioni ricevute, solitamente, via Web, con **SMS Redirect** può essere controllata con un normale telefonino componendo degli SMS aventi particolari sintassi.

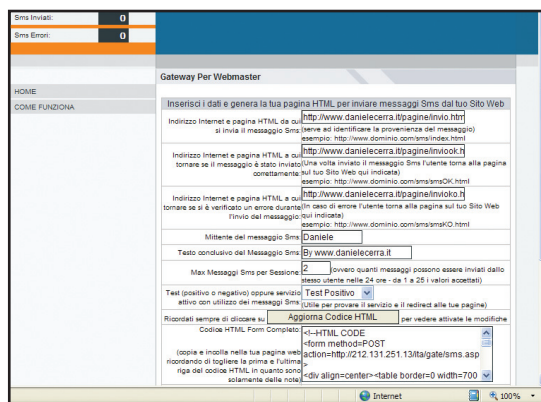


Figura 2 - L'impostazione dei dati di configurazione del Gateway SMS per il nostro sito richiede pochi rapidi passaggi

gine per inviare direttamente SMS dal Web, per verificare i dettagli degli SMS già inviati e per gestire una rubrica di indirizzi predefiniti. Sulla sinistra del portale, è presente un menu attraverso il quale si entra nel sistema di configurazione e gestione dei diversi servizi SMS compresi nel pacchetto. Tra questi si trova anche il pannello di configurazione del servizio *SMS Gateway* che, come detto, permette di posizionare all'interno di una qualsiasi pagina Web statica un modulo interattivo che consente ai navigatori di inviare messaggi gratuitamente.

SMS DAL WEB IN 3 PASSI

L'inserimento del modulo di invio degli SMS in un sito è un'operazione che, dal punto di vista tecnico, richiede solo una manciata di minuti. In tre semplici passi, si può infatti rendere disponibile il servizio via Internet all'interno di una pagina totalmente personalizzata anche dal punto di vista grafico. Il primo passo consiste nell'acquisto di un pacchetto di messaggi o nella ricarica del proprio accredito. Questa operazione avviene in maniera del tutto analoga a un qualsiasi acquisto on line, con tanto di carrello e sistema di pagamento sicuro (dal-

giornalismo.htm	33KB HTML Do...	2
invio.htm	19KB HTML Do...	0
invioko.htm	5KB HTML Do...	0
inviokook.htm	1KB HTML Do...	0
multimedia.htm	22KB HTML Do...	2
nellarete.htm	18KB HTML Do...	2
storie.htm	19KB HTML Do...	2
tesi.htm	17KB HTML Do...	2
web.htm	18KB HTML Do...	2

Figura 3 - L'inserimento dei moduli di invio SMS nel nostro sito richiede la creazione di tre semplici pagine HTML

la home page del servizio cliccando sul link *ricarica il tuo account*). Una volta effettuato l'acquisto, vedremo nella parte in alto a sinistra del sistema di amministrazione il numero di crediti e messaggi disponibili. Il secondo passo consiste nella generazione del codice HTML da incollare all'interno della pagina Web. Clicchiamo sul tasto *Gateway per Webmaster* presente nel menu a sinistra. Automaticamente si apre una pagina in cui dobbiamo inserire tre indirizzi Web: quello della pagina all'interno della quale inseriremo il modulo di invio, quello della pagina di conferma dell'invio che comparirà dopo che i navigatori hanno inoltrato un messaggio e quello della pagina di avviso che, in caso di errore, comparirà per avvisare l'utente (Figura 2). Gli altri campi compilabili permettono di inserire il nome del mittente dei messaggi e di un breve testo di chiusura che saranno automaticamente inseriti all'inizio e alla fine dei messaggi inviati dai navigatori (funzionalità utile a fini pubblicitari), e il numero di messaggi massimo che potranno inviare i singoli utenti. Cliccando sul tasto *aggiorna codice HTML*, verranno generati due codici, uno che riproduce un modulo di invio esteso, e uno per un modulo di dimensioni e funzionalità ridotte. Il terzo e conclusivo passo consiste nel realizzare le tre pagine Web (per l'invio, la notifica dell'invio e la notifi-

ca dell'errore) e nell'incollare nella pagina di invio il codice generato automaticamente, facendo attenzione a eliminare la prima e l'ultima riga del codice che contengono i tag di commento e che quindi, se non vengono eliminati, disattivano il codice (Figura 3). Una volta copiato l'HTML, si potranno caricare le pagine via FTP e verificare il funzionamento del servizio direttamente on line (Figura 4).

NON SOLO SMS GATEWAY

Esistono altri pratici sistemi per utilizzare i servizi di messaggistica di *Global SMS* sfruttando le potenzialità della grande rete. Chi vuole inviare SMS via e-mail o realizzare servizi di notifica che, tramite un inoltrato a un ulteriore indirizzo di posta elettronica disciplinato da regole impostate sul server, può ad esempio scegliere di ricevere una segnalazione via SMS di messaggi e-mail particolarmente importanti, sfruttando il sistema *SMSViaEmail*. Componendo un messaggio di posta il cui destinatario è una stringa composta dal numero di cellulare che deve ricevere la notifica via SMS e dal suffisso predefinito *@smswizard.globalitalia.it*, si possono infatti inviare SMS senza disporre di moduli on line oppure dell'accesso al pannello di amministrazione di *Global SMS*.

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Dopo aver pubblicato il servizio di messaggistica, entrando nel pannello di controllo potremo verificare in ogni istante lo stato del servizio, verificare i dettagli degli invii e controllare il numero di crediti ed SMS ancora disponibili. Qualsiasi sia la modalità utilizzata per attingere al credito dei messaggi, per esempio l'invio da e-mail o attraverso il modulo SMS messo a disposizione dei navigatori, il credito di SMS residui verrà aggiornato automaticamente. Le operazioni di ricarica del credito e di controllo dei costi avvengono sempre tramite l'interfaccia Web del servizio e, in particolare, si può verificare la corrispondenza tra crediti ed SMS inviati - in altre parole il costo del servizio - cliccando sul tasto del menu laterale *Costi di Terminazione*.

Daniele Cerra

Daniele Cerra.it - Cerca nel sito

Home Giornalismo Web Clearing Multimedia Tesi Storie Foto Nella rete Download Curriculum Contatti

Contatti

Invia SMS Internazionali

Prefisso Internazionale: 39 (39 = Italia)

Prefisso Gsm: 347 (335,338 = Tim 347,348 = Omnitel 328,329 = Wind 388,389 = Blu)

Telefono Gsm: 7402743 (senza prefisso)

Testo: prova invio 5

Tipo di Sms: Sms

Stabilisci Ora e Minuti dell'Invio: Ora: / Min: / AmPm

Stabilisci Giorno Mese e Anno dell'Invio: 20 / Mese / Anno

(non selezionare nulla se vuoi inviare) Invia: 01 (aggiorna adesso) 02 03

Figura 4
La flessibilità del codice HTML generato dal sistema automatico consente di integrare, anche esteticamente, il modulo di invio SMS nel nostro sito

SOTTOSCRIZIONI IN STILE "MAILING LIST"

Global SMS prevede l'impiego di un sistema automatico, chiamato *SMS MyList*, che funziona in maniera analoga ai moduli per gestire le iscrizioni alle mailing list delle piattaforme di pubblicazione per portali Web. L'utente, tramite l'invio di un messaggio, si registra automaticamente a un servizio che può prevedere, per esempio, l'invio periodico automatico di contenuti sul telefonino. La cancellazione dell'iscrizione avviene sempre via SMS. Ovviamente è prevista la funzionalità di invio automatico di messaggi di benvenuto e di conferma della cancellazione. Il tutto viene gestito tramite il pannello di controllo Web.

» QUANTO MI COSTI?

La possibilità di acquistare pacchetti di SMS di diverse dimensioni, rende i costi dei servizi di *Global SMS* accessibili tanto alle grandi aziende quanto a professionisti e privati. Si parte, ad esempio, da 7.90 € per un pacchetto di 100 SMS. In questo caso il costo di ogni singolo invio equivale al costo di ogni singolo SMS (0.079€), più il costo d'Interconnessione (0.025€ per l'Italia).

» TUTTI GLI STRUMENTI NECESSARI

Nella sezione dedicata al download di *Globalitalia* (www.globalitalia.it/Sms/Sms-Downloads.shtml) sono disponibili, gratuitamente, una serie di applicazioni e programmi pensati per agevolare l'invio di contenuti multimediali verso i telefonini. In questo modo è possibile "adattare" i contenuti ai telefonini dei destinatari.